



Instituto de Previdência do Município de Caucaia

Rua Padre Romualdo, 179 - Centro - CEP: 61600-004 - Caucaia\CE

CNPJ: 05.309.627/0001-42 - Tel: (85) 3342-8140 - Site: www.ipmc.caucaia.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	73	18.02%
DENÚNCIAS	93	22.96%
DIREITO DO CONSUMIDOR	72	17.78%
DÚVIDAS	26	6.42%
ELOGIOS	1	0.25%
RECLAMAÇÕES	11	2.72%
SERVIÇOS	37	9.14%
URGÊNCIAS	6	1.48%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	403	99.51%
WEBSITE	1	0.25%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Instituto de Previdência do Município de Caucaia	398	98.27%
NÃO INFORMADO	6	1.48%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	49	12.10%
2024	231	57.04%
2025	92	22.72%
2026	32	7.90%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	0,49%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Instituto de Previdência do Município de Caucaia

Rua Padre Romualdo, 179 - Centro - CEP: 61600-004 - Caucaia\CE

CNPJ: 05.309.627/0001-42 - Tel: (85) 3342-8140 - Site: www.ipmc.caucaia.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,25%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,25%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	403

Quantidade total de manifestações: 405

