



Instituto de Previdência do Município de Caucaia

Rua Padre Romualdo, 179 - Centro - CEP: 61600-004 - Caucaia\CE

CNPJ: 05.309.627/0001-42 - Tel: (85) 3342-8140 - Site: www.ipmc.caucaia.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	73	19.16%
DENÚNCIAS	92	24.15%
DIREITO DO CONSUMIDOR	72	18.90%
DÚVIDAS	26	6.82%
ELOGIOS	1	0.26%
RECLAMAÇÕES	10	2.62%
SERVIÇOS	34	8.92%
URGÊNCIAS	5	1.31%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	380	99.74%
WEBSITE	1	0.26%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE CAUCAIA	375	98.43%
NÃO INFORMADO	6	1.57%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	49	12.86%
2024	231	60.63%
2025	92	24.15%
2026	9	2.36%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	0,52%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Instituto de Previdência do Município de Caucaia

Rua Padre Romualdo, 179 - Centro - CEP: 61600-004 - Caucaia\CE

CNPJ: 05.309.627/0001-42 - Tel: (85) 3342-8140 - Site: www.ipmc.caucaia.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,26%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,26%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	379

Quantidade total de manifestações: 381

