



## Instituto de Previdência do Município de Caucaia

Rua Padre Romualdo, 179 - Centro - CEP: 61600-004 - Caucaia\CE

CNPJ: 05.309.627/0001-42 - Tel: (85) 3342-8140 - Site: www.ipmc.caucaia.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	73	18.11%
DENÚNCIAS	93	23.08%
DIREITO DO CONSUMIDOR	72	17.87%
DÚVIDAS	26	6.45%
ELOGIOS	1	0.25%
RECLAMAÇÕES	11	2.73%
SERVIÇOS	37	9.18%
URGÊNCIAS	6	1.49%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	401	99.50%
WEBSITE	1	0.25%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE CAUCAIA	396	98.26%
NÃO INFORMADO	6	1.49%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	49	12.16%
2024	231	57.32%
2025	92	22.83%
2026	30	7.44%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	0,50%

Quantidade total de manifestações: 2

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





## Instituto de Previdência do Município de Caucaia

Rua Padre Romualdo, 179 - Centro - CEP: 61600-004 - Caucaia\CE

CNPJ: 05.309.627/0001-42 - Tel: (85) 3342-8140 - Site: www.ipmc.caucaia.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,25%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,25%

Quantidade total de manifestações: 2

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	401

Quantidade total de manifestações: 403

